

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5 月 15 日

事業所名 タートル 保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	0%	0%	8%	・わからない	・訓練指導室は、法令を遵守したスペースを確保しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	0%	8%	・わからない	・活動が固定化されないように職員間で話し合いをし活動内容をきめています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	42%	58%	0%	・わからない ・交流や活動の提供を必要と感じていない ・公園などの交流で十分だと思う	・戸外活動(公園、買い物学習、図書館の利用等)を取り入れ、地域の子どもたちと関わる機会は設けていますが、児童館等との交流は実施しておりません。子どもたちの負担にならないように配慮しながら、今後検討致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	33%	0%	・支援を希望していない	・保護者のご希望があれば検討させていただきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	0%	0%	17%	・わからない	・ホームページにて自己評価の結果等を公表しております。今後もホームページの活用については検討してまいります。	

	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%	0%	0%	・緊急時の対応に関する手順などの分かりやすいものを希望する	・緊急時対応、防災、水害、防犯、感染症マニュアルを策定し、契約時や懇談の際に説明させて頂いております。また、玄関にも用意しております。いつでもご覧いただけますので、職員までお声がけください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	17%	0%	0%	・わからない	・職員対象の訓練を定期的に行っております。・子どもたちの避難訓練も定期的を実施しており、日々の利用時間中にも避難場所となる公園へ徒歩で行く等もしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	8%	・たいへん楽しみにしている	・安心して楽しく通所して頂けるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・満足しています	・アンケートのご協力、有難うございました

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。