

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

\* 1年以上ご利用頂いている方を対象としています。

\* 保護者等数 12名 回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	1	・利用者が増えてから見学に行っていないのでわからない	・訓練指導室は、法令を遵守したスペースを確保しております。活動内容や時間を工夫し、今後も対応していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0	・分からない。	・室内に段差はなく、スロープや手すりを設置しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	1	・公園につれて行ってきているが、障がいのない子どもとの活動については分からない。・支援学校でもしているのではないと思う。・して欲しいと思っていない。	・戸外活動(公園、買い物学習等)を取り入れ、地域の子どもたちと関わる機会は設けていますが、児童館等との交流は実施しておりません。子どもたちの負担にならないように配慮しながら、今後検討致します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	1	・参加したことがないので分からない。・希望していない。・保護者会等あれば参加するが、なくても不満はない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	0	・苦情があった場合を知らない。	・今現在、苦情を頂いたことはございませんが、第三者委員会や苦情窓口の設置をし、体制を整備しております。また、頂きました苦情については、周知・説明をし迅速に対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	0		・今後、ホームページにおいて活動内容をお知らせ出来るように検討致します。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	0	1	・分からない。・防犯については聞いたことがない。	・緊急時対応、防災、水害、防犯、感染症マニュアルを策定しておりますので、個別の懇談の際に説明させていただきます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	0	1	・避難場所についての説明はあったが、訓練については知らない。・事前の訓練は大事だと思う。	・職員対象の訓練は定期的に行っております。・避難場所となる公園へ徒歩で行くなど、日々の利用時間中に行っておりますが、今後、避難訓練を定期的実施し、お知らせ致します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	0	・その日の気分なので分からない。	・安心して楽しく通所して頂けるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	・楽しんで行っている。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。