

事業所名	タートル
------	------

利用児童数：5名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				「子どもがのびのび過ごせていて安心」
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				「しっかり見てもらえていると感じる」
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				「子どもが迷わず動けていて安心」
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				「いつもきれいで気持ちいい」
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				「子どもに合った支援をしてくれている」
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				「説明と実際の支援が一致していて安心」
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	3				「こどものことをよく理解してくれている」
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				「制度に沿って安心してできる」
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				「計画通りに支援してくれている」
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	「工夫は感じるけど、変化が分かりにくい」
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流やその他地域でほかの子供と活動する機会はありますか。		1		2	「交流があるのか分からない…」 「もっと関わりがほしい」
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				「丁寧に説明してくれて安心できた」
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				「計画を見ながら説明してくれて分かりやすい」
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1		2	「どんな支援があるのか分からない…」

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	3				「子どもの様子がよく分かって安心」
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				「相談しやすくありがたい」
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				「優しく関わってくれているのがわかる」
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1	1	「交流の場があるのか分からない」 「もっとつながりたい」
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				「相談しやすいし、対応も早い」
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				「丁寧に伝えてくれて安心」
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3				「情報がしっかり届いて助かる」
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				「安心して任せられる」
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				「訓練しているかは分からない…」
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1	「訓練しているとは思うけど内容は知らない」
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				「安全に気を配ってくれている」
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				「すぐに連絡してくれて安心」
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3				「子どもが落ち着いて通っていて本当に安心」
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				「通うのを楽しみにしていて嬉しい」
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				「ここに通わせて良かったと心から思う」