

事業所名 タートル

利用児童数：16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			「子どもがのびのび過ごせていて安心。たまに混む時があるのかな…と少し気になる」
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	「ちゃんと見てもらえている感じがする。忙しい時は少し心配になる」
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				「子どもが迷わず動けていて、本当に安心できる環境だと思う」
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				「いつ行ってもきれいで気持ちがいい。衛生面がしっかりしていて安心」
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				「危ない場面が少なくて安心。よく見ているんだなと感じる」
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				「専門的で信頼できる。子どもに合った支援をしてくれている」
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	11				「しっかり考えてくれているのが伝わる。でも内容が少し難しい…」
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1	「制度に沿っている感じがして安心できる」
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				「計画通りに進めてくれているのが分かって安心」
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				「毎回工夫されていて、子どもが飽きずに楽しんでいる」
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		3	6	「他の子との交流が少ない気がする…もっと関わる機会があればいいのに」	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				「丁寧に説明してくれて安心して利用できた」
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				「分かりやすく説明してくれるので安心できる」
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	6	「もっと家庭での関わり方を知りたい…案内が少ない気がする」

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				「毎日の様子がよく分かって本当に安心できる」
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				「話をしっかり聞いてくれてありがたい」
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				「スタッフ同士が連携しているのが伝わって安心できる」
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	6	3	「意見がどれくらい反映されているのか分からない…」
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	「子どもの気持ちやどれだけ反映されているのか少し不安」
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				「人数が十分で安心して預けられる」
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	5		2	「しっかり準備されている印象で安心」
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				「訓練しているのは分かるけど、どんな内容か知りたい」
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1	「安心して預けられる場所だと感じる」
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2	「説明がしっかりしていて安心できる」
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				「安心して通わせられる環境が整っている」
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				「子どもが本当に楽しそうで、通うのを心待ちにしている」
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				「ここなら安心して任せられる、と心から思える。子どもも落ち着いて過ごせているのが伝わってくる」
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				「本当に楽しみにしていて、家でも嬉しそうに話してくれる。親としても嬉しい気持ちになる」
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				「ここに通わせて本当に良かったと感じている。安心も成長も感じられて、感謝の気持ちでいっぱい」