

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 20 日

事業所名 タートル 保護者等数(児童数)25 回収数 20 割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%	わからない	指定基準を守り十分なスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%	0%	5%	わからない	契約時に説明はさせて頂いていますが再度お伝えしていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	0%	0%	5%	わからない	スロープ、手すりの設置しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	0%	90%	5%	別に必要だとは思わない	必要としないという意見がほとんどあって、保護者の意見を伺いながら今後、検討していきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	0%	5%	5%	助言はしてもらっているがコロナで面談はありません	コロナ禍で懇談ができない時期がありましたが今後は定期的実施します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	0%	90%	5%	デイサービスでの保護者会を必要としていません	必要としないという意見がほとんどあって、保護者の意見を伺いながら今後、検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	相談窓口を設けています	今後も保護者、子どもからの相談に迅速かつ適切に対応できるようにしていきたい
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	他国籍の方には連絡帳やお便りをルビ表示や平仮名書きで対応している	児童との意思疎通は今後も様々な方法で行っていきたい	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	0%	0%	25%	わからない	今後も自己評価表をもとに改善していくこと、保護者の方に分かりやすく改善内容を伝えていきたい
	14	個人情報に十分注意しているか	85%	0%	0%	15%	わからない	個人情報の提供に係る同意書を作成し保護者同意の上情報の取り扱いを行っています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	0%	0%	15%	わからない	懇談時に説明を行っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	0%	10%	わからない	月に一度、避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	とても満足しています	有難うございます。今後もご期待に添えるよう精一杯努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。