

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 15日

事業所名 タートル 保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 86 %

	チェック項目	保護者等からの評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	67%	17%	0%	17%		・訓練指導室は、法令を遵守したスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	83%	0%	0%	17%	配置数を知りません	・職員配置、配置基準については、重要事項説明書に記載し、ご契約時にお伝えしております通り、法令に基づいた指定基準を遵守しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	0%	0%	17%		・室内に段差はなく、スロープや手すりを設置しバリアフリー化しております。また、子どもたちの動線を考えた配置とし、視覚化・構造化に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	いつも清潔にされていると思っています	トイレ・洗面は使用後(毎回)、日々の掃除時にも消毒・除菌を行い、清潔に保てるように心がけています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題をもとに支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		今後も支援計画に沿った支援ができるように努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83%	0%	0%	17%		立案者が固定しないようにすることで、様々な活動プログラムになるよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	0%	33%	33%	園との併用なので交流は日々あります	園との併用されている児童がほとんどなので今のところ必要性はないと思われます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	契約時に説明をうけまし	契約時に説明させて頂いてます。不明な点がございましたらいつでも対応させて頂きます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	50%	17%	0%	33%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	83%	0%	0%	17%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	17%	33%	50%	今はこのような場は設けられていないので今後、開催されれば参加したいです	検討いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
児 供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	83%	0%	0%	17%		・ホームページにて自己評価の結果等を公表しております。今後もホームページの活用について検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		・緊急時対応、防災、水害、防犯、感染症マニュアルを策定し、契約時や懇談の際に説明させて頂いております。また、玄関にも用意しております。いつでもご覧いただけますので、職員までお声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		・職員対象の訓練を定期的に行っております。・子どもたちの避難訓練も定期的の実施しており、日々の利用時間中にも避難場所となる公園へ徒歩で行く等もしております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	83%	0%	0%	17%		楽しく登園して頂けるように、課業や活動を工夫し取り組んでいます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		満足しているという回答が多くありました。今後も本児に合わせた支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。