

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 5月 15日

事業所名 タートル 保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 87

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		訓練指導室は、法令を遵守したスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	0%	8%	分かりません	職員配置、配置基準については、重要事項説明書に記載し、ご契約時にお伝えしております通り、法令に基づいた指定基準を遵守しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	0%	0%	8%	分かりません	室内に段差はなく、スロープや手すりを設置しバリアフリー化しております。また、子どもたちの動線を考えた配置とし、視覚化・構造化に配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も支援計画に沿った支援ができるように努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		立案者が固定しないようにすることで、様々な活動プログラムになるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	23%	77%	なくてもいいと思います	広場や公園等で出会う場面はありますが、一緒に活動する機会はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に説明させて頂いてます。不明な点がございましたらいつでも対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時や連絡帳などでその日の様子を伝え、今後の課題について話す機会を設けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	31%	69%	希望していません	保護者のご希望があれば検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	0%	0%	15%	分かりません	契約時に説明させて頂いた通り、苦情対応窓口を設置し、苦情があった場合の対応は適切に行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		送迎時や電話での対応で情報交換を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	0%	0%	23%	分かりません	ホームページにて自己評価の結果等を公表しております。今後もホームページの活用について検討してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	92%	0%	0%	8%	分かりません	個人情報同意書に基づき、十分に注意しています。	
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	0%	0%	23%	分かりません	緊急時対応、防災、水害、防犯、感染症マニュアルを策定し、契約時や懇談の際に説明させて頂いております。また、玄関にも用意しております。いつでもご覧いただけますので、職員までお声がけください。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	0%	0%	15%	分かりません	職員対象の訓練を定期的に行っております。 ・子どもたちの避難訓練も月に1度実施しており、日々の利用時間中にも避難場所となる公園へ徒歩で行く等もしております。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
18		事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		満足しているという回答が多くありました。今後も本児に合わせた支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。